

実施期間	平成27年12月1日～平成28年1月10日		
配布枚数	54 件	回収枚数	50 件
		回収率	93%

<地域活動交流事業>

問	回答	数値(人)	%	ご意見・ご要望
1 職員の対応は丁寧ですか？ (挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？)	満足	42	84%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもすごくお世話になっています。 ・いつも大変お世話になり、お気遣いありがとうございます。 ・毎日優しい対応で有りがたいです。 ・対応は良いと思います。 ・大変親切にしております。 ・いつも感謝です。
	どちらかといえば満足	8	16%	
	どちらかといえば不満		0%	
	不満		0%	
2 施設は快適に利用できていますか？(清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっていますか？)	満足	45	90%	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもきれいです。 ・トイレで手を洗うとお湯が出てきて有りがたく使わせて頂いておりますが、夏場などは水にはいかがでしょうか。 ・たまにですが、前の方が掃除していない。
	どちらかといえば満足	5	10%	
	どちらかといえば不満		0%	
	不満		0%	
3 不満や要望を聞く体制と対応は整っていますか？(職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境ですか？)	満足	34	68%	<ul style="list-style-type: none"> ・受付にて対応いただけありがとうございます。 ・大きな鏡が欲しいという要望を出しましたが、予算もあるのかと思います。 ・提案箱の設置はどうでしょうか。 ・部屋に鏡をつけてほしい。 ・誰に話しても的確な答えをしてくれます。 ・鏡(割れない材質の物)がほしい。 ・皆さん親切ですが、その時の職員によってちがうことがある。
	どちらかといえば満足	13	26%	
	どちらかといえば不満	3	6%	
	不満		0%	
4 緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか？	満足	23	46%	<ul style="list-style-type: none"> ・受けていません。 ・全員に周知するよう努めます。本日確認しました。 ・以前図面でも案内して頂きました。 ・避難経路図は毎日渡されているが、利用者を含めて避難訓練をする必要があると思う。 ・十分な説明を受けていないと思う。 ・交流会で説明して欲しい。
	どちらかといえば満足	19	38%	
	どちらかといえば不満	5	10%	
	不満		0%	
5 施設で行っている事業の広報やPRは充分に行われていますか？(最新のチラシや広報紙が置いてある又は掲示されている、など)	満足	28	56%	<ul style="list-style-type: none"> ・会の有志が情報を提供してくれることが多くなりました。 ・あまり知られていない模様です。 ・大きな広報紙 ・事業の広報やPRは十分と思われぬ。どこにあるかわからない。 ・町内で回覧されていますが、周知は充分でない。
	どちらかといえば満足	15	30%	
	どちらかといえば不満	6	12%	
	不満		0%	
6 参加した事業の実施の目的・目標はきちんと説明されていますか？ (目的・目標がはっきりと伝えられていますか？)	感じる	27	54%	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア作業に不慣れなため、館内作業をさせていただいて良かったです。 ・人数制限がある時など、目的・目標の前に参加の気持ちが削がれることがある。
	やや感じる	12	24%	
	あまり感じない	1	2%	
	感じない		0%	
7 参加した事業の目的・目標の説明と、実際の内容は一致していましたか？ (目的・目標に合った内容の事業が実施されていますか？)	感じる	29	58%	<ul style="list-style-type: none"> ・ここからCAFÉは今までの事業のうちでもベスト
	やや感じる	9	18%	
	あまり感じない		0%	
	感じない		0%	
8 事業を実施するにあたって一定の自己負担金(参加費等)を支払っている場合には、その金額は適正な金額であると感じますか？	感じる	22	44%	
	やや感じる	9	18%	
	あまり感じない		0%	
	感じない		0%	
9 今後、地域ケアプラザで福祉保健を目的とした事業を実施していくにあたって、どのような事業を望みますか？				<ul style="list-style-type: none"> ・今、とてもいいです。 ・老若男女が楽しめる催し ・医療講座などを開いてほしいと思っています。(高齢化社会にむけて元気に暮らしていくために) ・幼児だけでなく、子育てに悩んでられる親御さんの方への講座 ・健康増進事業 ・今の分で充分です。 ・健康に取り組んだことを望みます。 ・高齢者向けの簡単料理教室 ・健康体操など
10 貸し館の部屋を利用するにあたっての手続き(予約等)は、明確でわかりやすいですか？	思う	35	70%	<ul style="list-style-type: none"> ・もし希望が叶うなら曜日・時間を年間指定出来たらよいのですが。 ・何度か経験することで理解できるが、高齢者にはわかりにくいことが多い ・申し込みの「控」があると助かります。 ・わかりにくい、でもありがたいと思っています。 ・ちょっとわかりにくい(その日から何か月体制)
	どちらかといえば思う	9	18%	
	どちらかといえば思わない	4	8%	
	思わない		0%	
その他 ご意見、ご要望	<ul style="list-style-type: none"> ・小さな活動ですが、毎回練習場所を苦勞せずにとれることを心から有りがたく思っています。できたばかりのグループですが来年の福祉祭りには是非参加させていただきたいと思ひ、メンバーががんばります。 ・ガス台下のオープンの使い方の説明をしてほしい。 ・太極拳でお部屋をお借りしていますが、ミラータイプの簡易鏡を置いていただけたいと思います。 ・いつも気持ちよく利用させて頂いています。ボランティア活動ができるのも、こちらを利用させて頂いてるおかげです。 ・大型姿見の設置 ・いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。 ・せやまる・ふれあい館までの案内表示が欲しい。 			

実施期間	平成27年12月1日～平成28年1月10日		
配布枚数	50 件	回収枚数	36 件
		回収率	72%

<地域包括支援センター事業>

問	回答	数値(人)	%	ご意見・ご要望
1 職員の対応は丁寧ですか？ (挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？)	満足	33	92%	
	どちらかといえば満足	3	8%	
	どちらかといえば不満		0%	
	不満		0%	
2 施設は快適に利用できていますか？(清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっていますか？)	満足	33	92%	
	どちらかといえば満足	3	8%	
	どちらかといえば不満		0%	
	不満		0%	
3 不満や要望を聞く体制と対応について (職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境ですか？)	満足	30	83%	
	どちらかといえば満足	6	17%	
	どちらかといえば不満		0%	
	不満		0%	
4 地域の方々への地域包括支援センターの存在及び業務内容の周知について(広報誌、パンフレット等で周知されましたか？)	満足	27	75%	
	どちらかといえば満足	9	25%	
	どちらかといえば不満		0%	
	不満		0%	
5 施設で行っている事業の広報やPRは充分に行われていますか？(最新のチラシや広報紙が置いてある又は掲示されている、など)	満足	27	75%	
	どちらかといえば満足	9	25%	
	どちらかといえば不満		0%	
	不満		0%	
6 職員は地域における民生委員・各種団体を把握していると感じますか？	感じる	33	92%	
	やや感じる	3	8%	
	あまり感じない		0%	
	感じない		0%	
7 職員は専門家としてご利用者さまやご家族に適切な助言をしてくれたと感じますか？	感じる	21	58%	
	やや感じる	12	33%	
	あまり感じない	3	8%	
	感じない		0%	
8 相談をじっくり聞いてもらえたと感じますか？	感じる	24	67%	
	やや感じる	9	25%	
	あまり感じない	3	8%	
	感じない		0%	
9 相談をする環境について(プライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境だったと思えますか？)	満足	30	83%	
	どちらかといえば満足	6	17%	
	どちらかといえば不満		0%	
	不満		0%	
10 今後も何かあった場合には、ケアプラザで相談をしたいと思えますか？	思う	33	92%	
	どちらかといえば思う	3	8%	
	どちらかといえば思わない		0%	
	思わない		0%	
11 事業所の選択にあたって、ご自身の意向に反して職員が特定の事業所の利用を決めてしまうといったことがありましたか？	あった	3	8%	
	どちらかといえばあった	18	50%	
	特に無かった		0%	
12 事業所の選択にあたって、事業所のリストの提示を受けましたか？	提示された	3	8%	
	提示されなかった	4	11%	
その他	ご意見、ご要望			

実施期間 平成27年12月1日～平成28年1月10日			
配布枚数	20 件	回収枚数	15 件
		回収率	75%

<居宅・介護予防支援事業>

問	回答	数値(人)	%	ご意見・ご要望
1 職員の対応は丁寧ですか？ (挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？)	満足	14	93%	母の話にも対応していただき、いつも感謝しています。
	どちらかといえば満足	1	7%	
	どちらかといえば不満		0%	
	不満		0%	
2 施設は快適に利用できていますか？(清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっていますか？)	満足	12	80%	未記入1名
	どちらかといえば満足	2	13%	
	どちらかといえば不満		0%	
	不満		0%	
3 個人情報については、ご利用者さまの同意なしに他の介護サービス事業者などに話さないことについて説明がありましたか？	十分な説明があった	12	80%	未記入1名
	一応説明があった	2	13%	
	詳しい説明はなかった		0%	
	説明はなかった		0%	
4 職員は、ご利用者さまやご家族の希望をサービス利用票に反映させてくれていますか？	満足	14	93%	デイサービスに行くことを毎回楽しみにしているようです。
	どちらかといえば満足	1	7%	
	どちらかといえば不満		0%	
	不満		0%	
5 施設で行っている事業の広報やPRは充分に行われていますか？(最新のチラシや広報紙が置いてある又は掲示されている、など)	満足	14	93%	
	どちらかといえば満足	1	7%	
	どちらかといえば不満		0%	
	不満		0%	
6 ご利用者さまやご家族が急なサービス変更を申し出たとき、職員はすばやく丁寧に対応してくれますか？	感じる	13	87%	未記入1名
	やや感じる	1	7%	
	あまり感じない		0%	
	感じない		0%	
7 介護保険の対象とならないサービスについても職員から説明がありましたか？	感じる	12	80%	未記入2名 介護度が変わった際に、丁寧に説明していただきました。
	やや感じる	1	7%	
	あまり感じない		0%	
	感じない		0%	
8 利用しているサービスに対する不満や苦情に対して、相手のサービス事業者と調整をしてくれていますか？	感じる	14	93%	未記入1名
	やや感じる		0%	
	あまり感じない		0%	
	感じない		0%	
9 サービス利用票をもらう際に、その内容についてわかりやすい説明をしてくれていますか？	満足	13	87%	
	どちらかといえば満足	2	13%	
	どちらかといえば不満		0%	
	不満		0%	
10 職員は専門家としてご利用者さまやご家族に対して適切な助言をしてくれていますか？	思う	11	73%	
	どちらかといえば思う	4	27%	
	どちらかといえば思わない		0%	
	思わない		0%	
11 事業所の選択にあたって、ご自身の意向に反して職員が特定の事業所の利用を決めてしまうといったことがありましたか？	あった	5	33%	
	どちらかといえばあった	3	20%	
	特に無かった	4	27%	
12 事業所の選択にあたって、事業所のリストの提示を受けましたか？	提示された	10	67%	提示されなかったが、十分満足しています。 パンフレットでの提示だった。
	提示されなかった	1	7%	
その他 ご意見、ご要望				電話での対応も、職員の方の対応も満足しています。これからもよろしくお願いします。