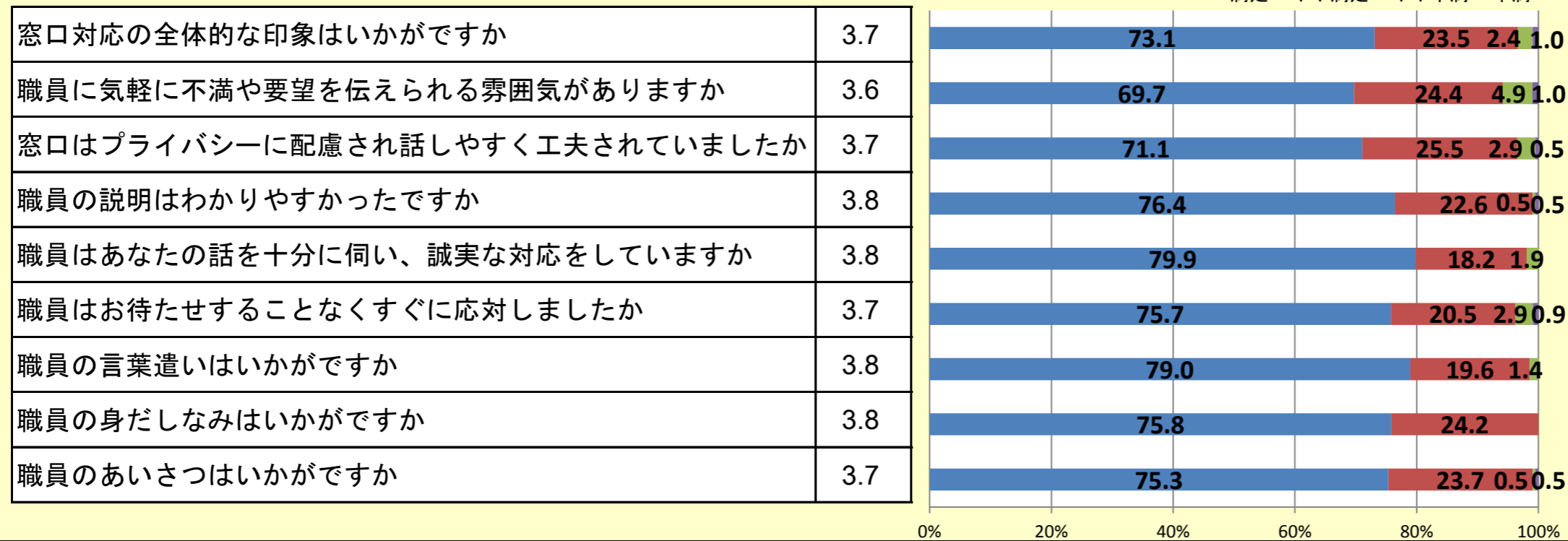




# 平成27年度【金沢区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

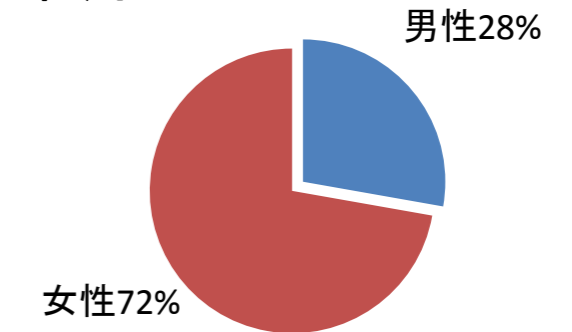
実施期間：平成27年11月2日～11月30日

平均値(4点満点)

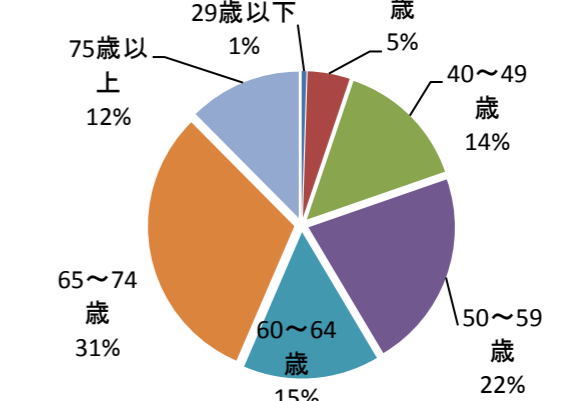


回答者数： 211 名

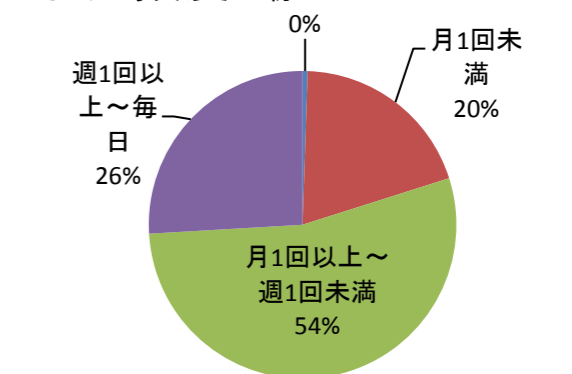
## 性別



## 年齢



## 利用頻度



## いただいたご意見等

- ☆ いつも気持ち良く利用させて頂いてます。ありがとうございます。
- ☆ いつも良い雰囲気を利用させて頂き、ありがとうございます。
- ☆ いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- ☆ この建物自体に若い人が利用している姿をあまり見ません。お年寄りの施設だと思ってしまう。若い人がたくさん利用しやすいように工夫して欲しいです。
- ☆ 机の出し入れが面倒なので基本は収納しておいて欲しい。

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①金沢区福祉保健活動拠点(いきいきセンター金沢の1階相談窓口及び2階)を今後も「利用しやすい」と言ってもらえるよう、ご利用される方のご意見・ご要望に耳を傾けながら運営を行います。お気軽に窓口にお申し出ください。
- ②各種ご相談は、窓口以外だけではなく、相談室を始めとした個室でもお話を伺うことができますので、ご相談の際に、お気軽にお申し付け下さい。
- ③机・イスの出し入れについてご意見を頂きましたが、机・イスを使用する利用団体が多いことから

調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら  
お気軽に窓口へお申し出ください。