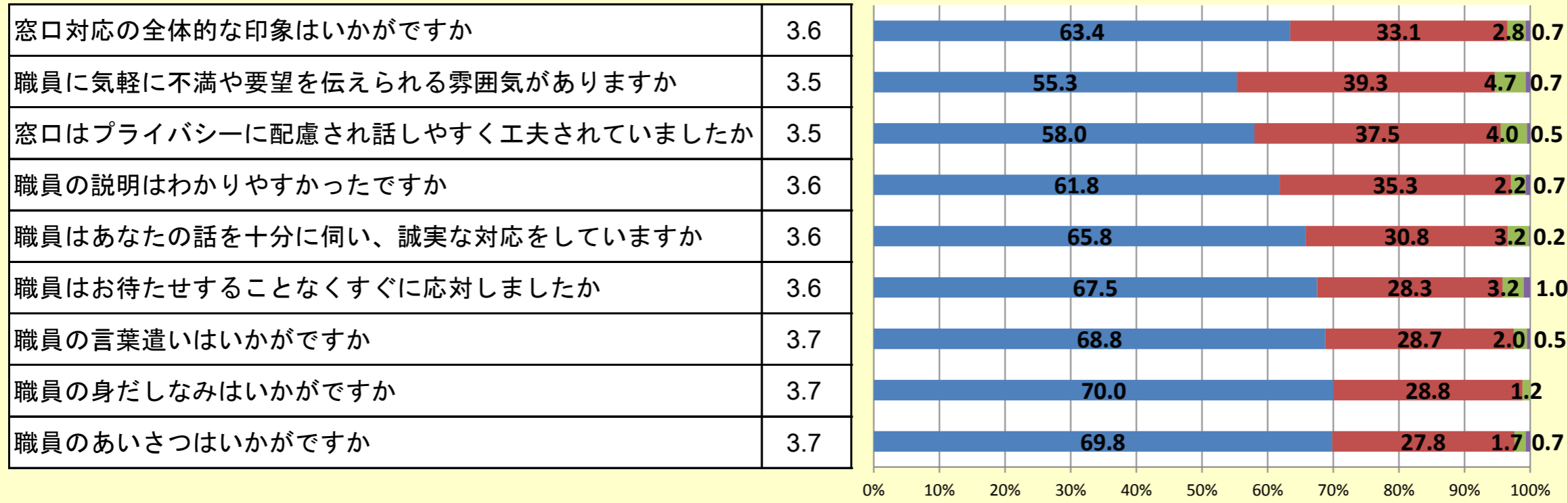
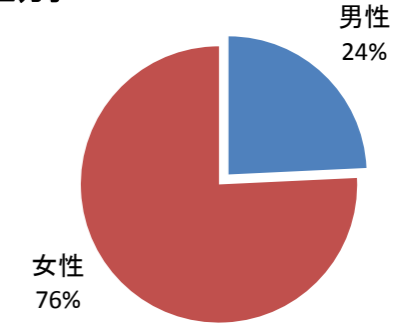


平均値(4点満点)

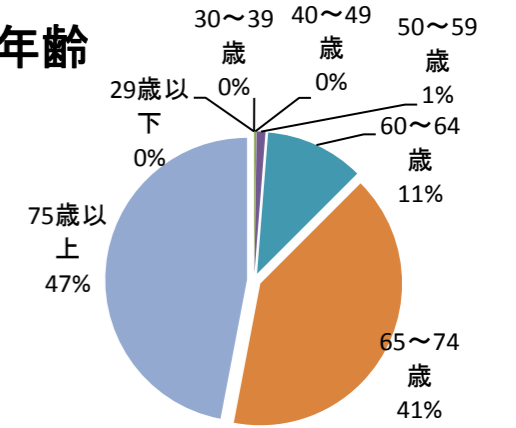


回答者数： 400 名

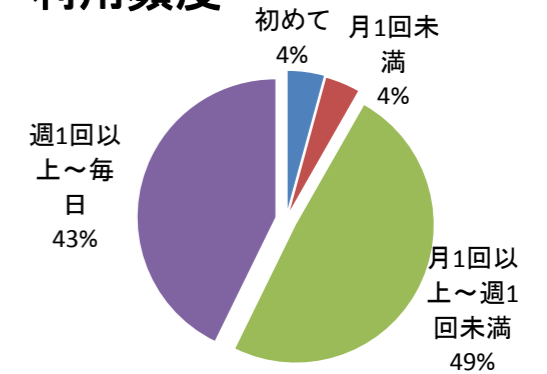
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

「映画上映会を続けて欲しい」「ヘルストロン使用の際に静電気が発生しピリッとすることもあり」「体操教室や脳トレをもっとやってほしい」「シャワーの温度が熱かったり低かったりがあった」「トイレ内に荷物を引っ掛けられるフックがあれば」「場所取りのとき、知り合いの人を先に順番にしている」「トイレにスリッパを置いてほしい」「貸室の電話予約から書類申込みが4日間しかないのもう少し長くしてほしい」「貸室の予約方法において、競合がなければ使用時に次の月の予約も可能にしてほしい」「和室には暑いときに扇風機がほしいね」「一部職員の対応が気に入らない」など多数のご意見をいただきました！
全体的に「清潔感があり明るい雰囲気です。職員はよく対応してくれます、皆さん親切です」など・・・の温かい声を多数の方からいただいております。



改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

「人を思いやる心は、すべての礎」をモットーに！

「笑顔の挨拶思いやりの心で」をスローガンに「野毛山荘に来てよかった」を目指していきます。

- ①老人福祉センターの中で「野毛山荘」が一番よかったといわれるような対応を心がけていきます。
- ②ご利用団体が平等・公平になるようカウンターに申込みできる期日を表示します。また、電話による貸室の仮予約の場合、申込書類の提出は、昨年度に4日に変更しているのをこのままで運用します。
- ③映画会は9月で中止となりましたが、12月からこれまでと同じ第一土曜日に開催していきます。
- ④教室や自主事業の内容に新しい内容を取り入れて実施していきます。
- ⑤トイレ用スリッパは履いたまま館内を歩かれるので、昨年廃止していますのでしばらく様子を見ます。
- ⑥男女シャワー室の器具交換などをしていきます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。