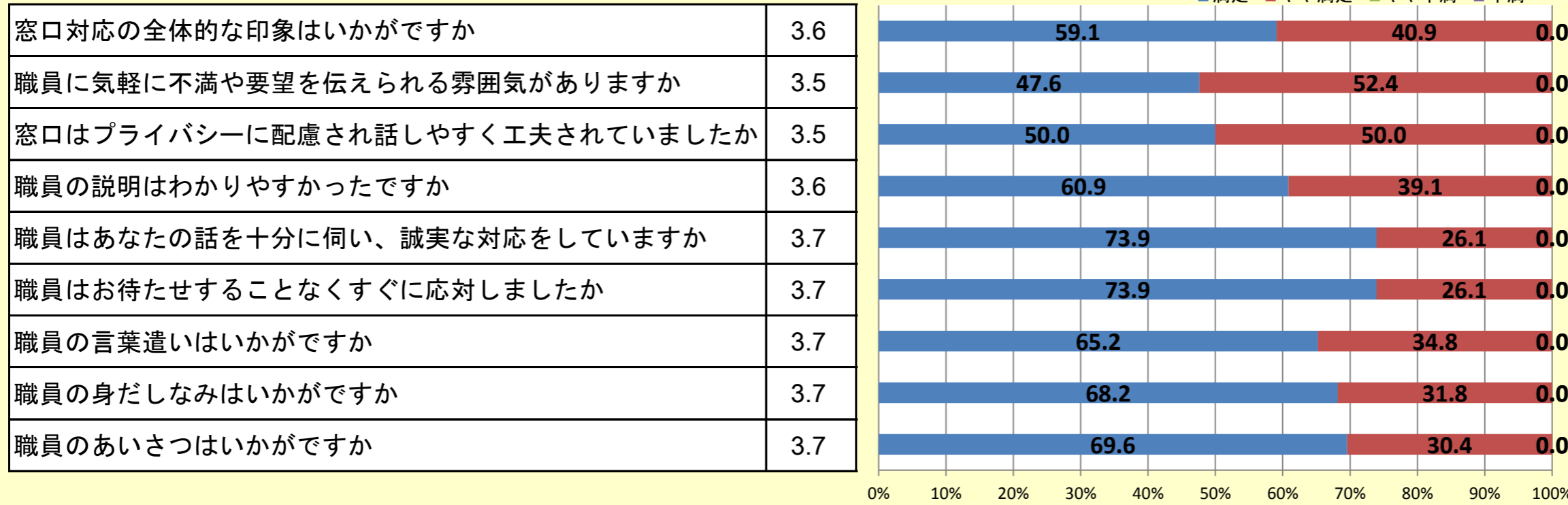
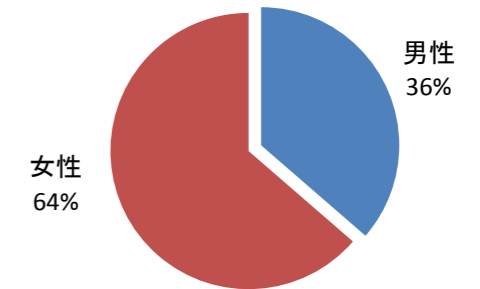


平均値(4点満点)

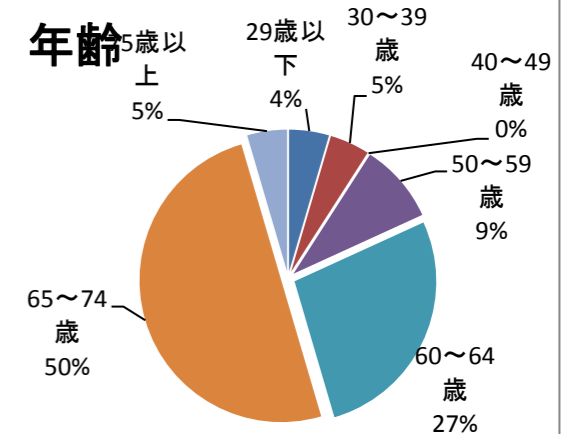


回答者数： 23 名

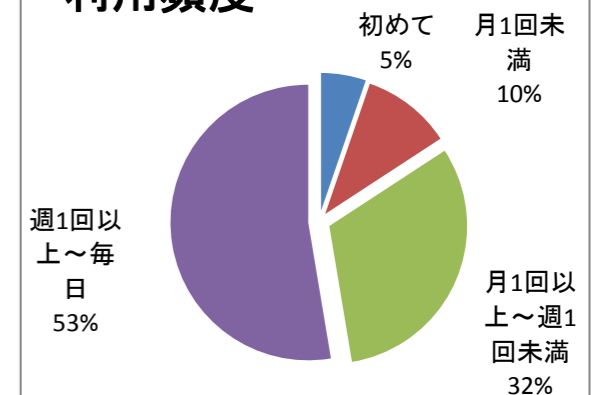
## 性別



## 年齢



## 利用頻度



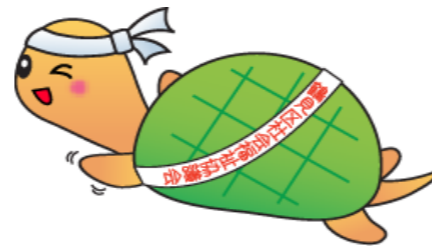
## いただいたご意見等

- ・窓口での声大きい。耳の遠い人ばかりではない。
- ・対面朗読室の窓に目隠しがほしいです。
- ・御丁寧かつ親切な対応に感謝しています。
- ・気持ちよくボランティア活動しております。
- ・相談窓口の充実を希望。プライバシーが守れる部屋が常設されていて安心できることが大事。

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①ご利用者様に合わせた柔軟な対応を行います。
- ②対面朗読室の窓にカーテンを取り付けます。
- ③プライバシーに関わるご相談の際には、相談室をご利用になれます。



調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
お気軽に窓口へお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
あわせてご活用ください。