

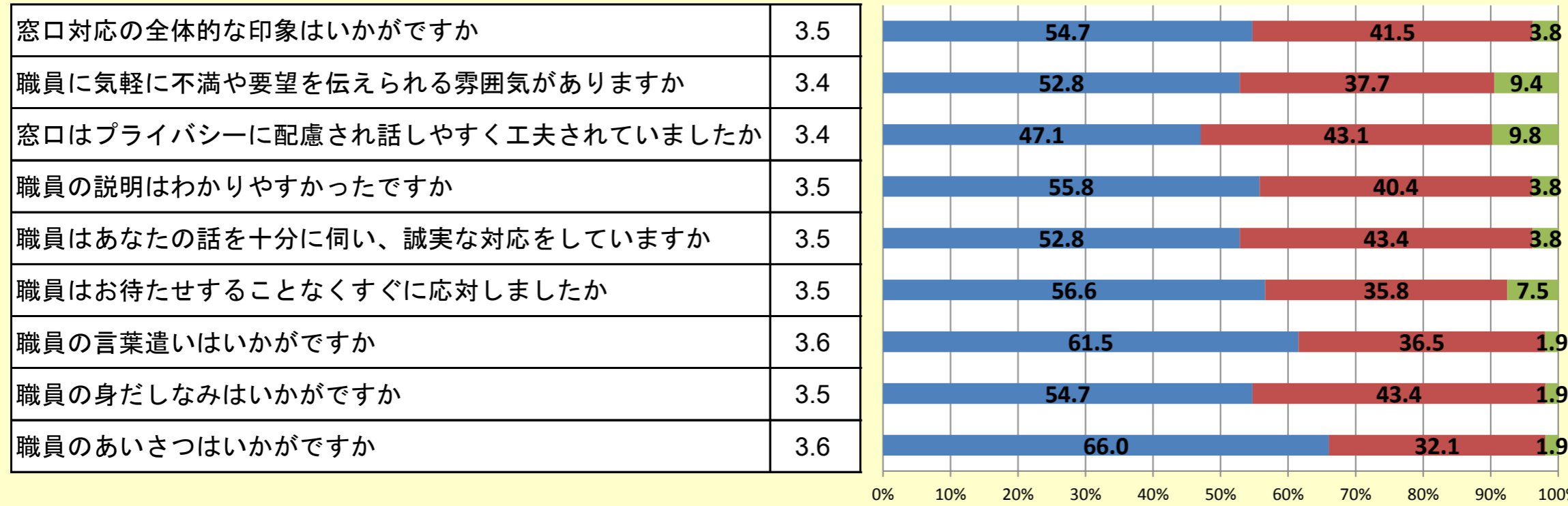


平成28年度【保土ヶ谷区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

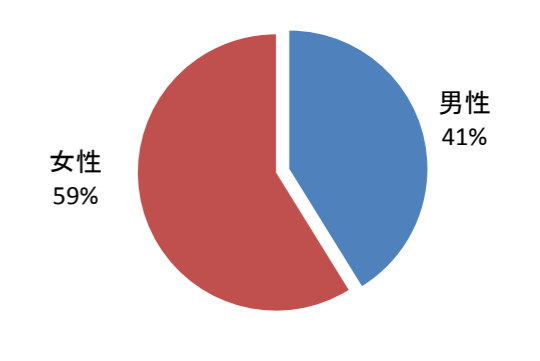
実施期間：平成28年11月21日～12月9日

回答者数： 53名

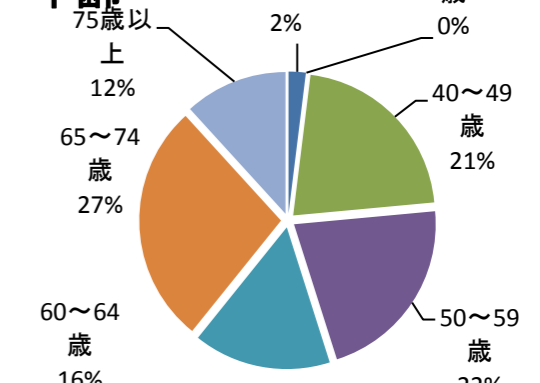
平均値(4点満点)



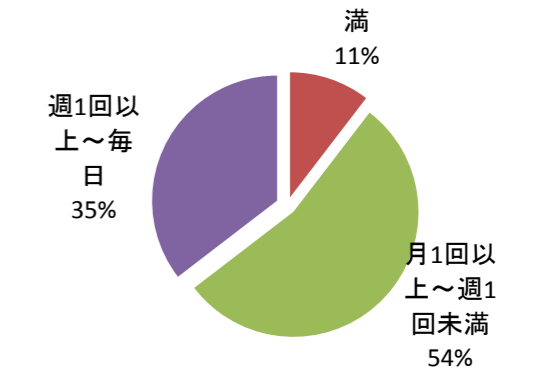
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ・拠点利用団体同士の交流会を年1回くらい開催してはいかがでしょうか。
- ・いつも丁寧に対応くださり、ありがとうございます。窓口立つと、すぐにどなたかと目が合って近づいてきてくださるのでとても声をかけやすい雰囲気があり、質問もしやすいです。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・懇談会資料の中に、ロッカーやメールBoxの「サイズ」の記載があったら良いと思いました。
- ・受付の方の引継ぎが出来ていない様子。また、書類がどこか分からない人がいます。
- ・郵送物等の送付先について、情報共有を徹底してほしいです。(ロッカー、レターケース抽選会案内 リソグラフ、コピー代金など)

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①拠点利用団体同士の交流について検討します。
- ②窓口業務の引継ぎについて、朝礼や受付連絡簿を活用して情報を共有し、拠点備品等の質問に答えられるよう、一覧表を作成します。
- ③利用者懇談の参加者にわかりやすいよう、説明資料を工夫します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。

「不満」はゼロでいただいております。ありがとうございます。