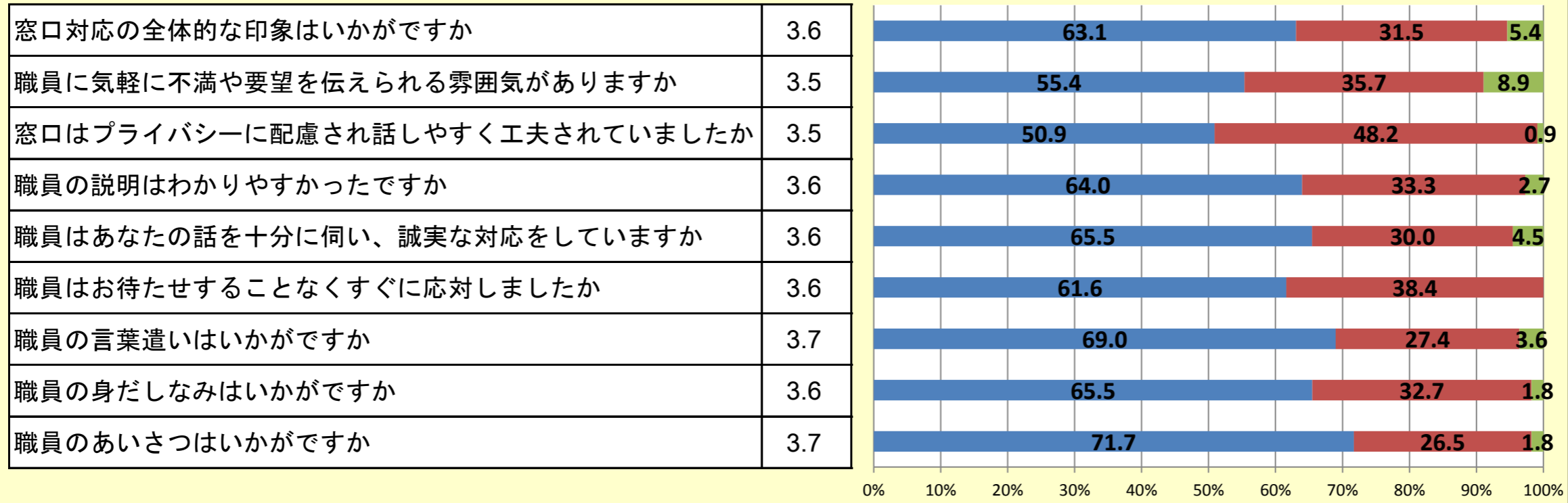
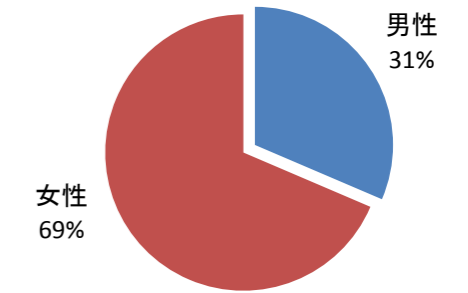


回答者数： 115 名

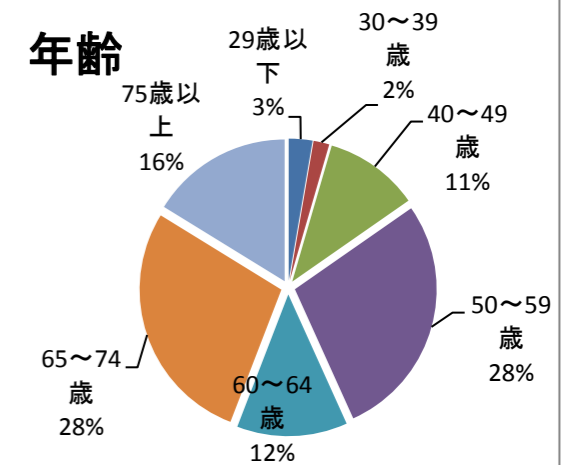
平均値(4点満点)



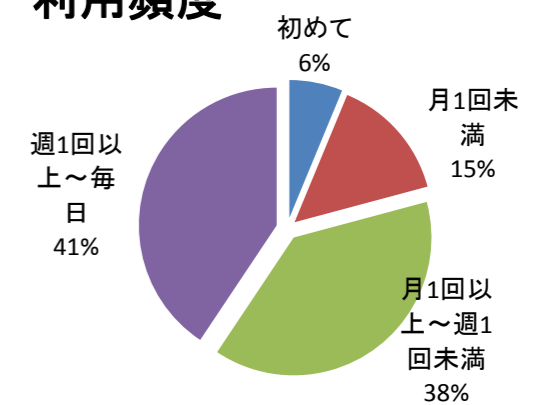
## 性別



## 年齢



## 利用頻度



## いただいたご意見等

- ・いつも利用させていただいております。丁寧な対応ありがとうございます。
- ・会場をいつもお借りしてとても感謝しています。時々忘れ物等してご迷惑などおかけしてないか心配が。今後ともよろしくお願ひします。
- ・職員の方と接する機会がないのでよくわかりません。
- ・手話のできる人がいればたすかるけど。。。
- ・職員の数・担当の役割がわからないので、説明してほしい。
- ・スタッフがよく変わるので引き継ぎなど行き届いていない不便を感じた。
- ・名札が裏返しで見えない人がいた。

## 改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①名札をネームケースの両面に入れるようにするとともに、ひもの長さを調節して利用者の方から名前がよく見えるようにします。
- ②引き継ぎ書の工夫や朝礼の活用等により、情報の共有ができるようにします。



調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
お気軽に窓口へお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
あわせてご活用ください。