

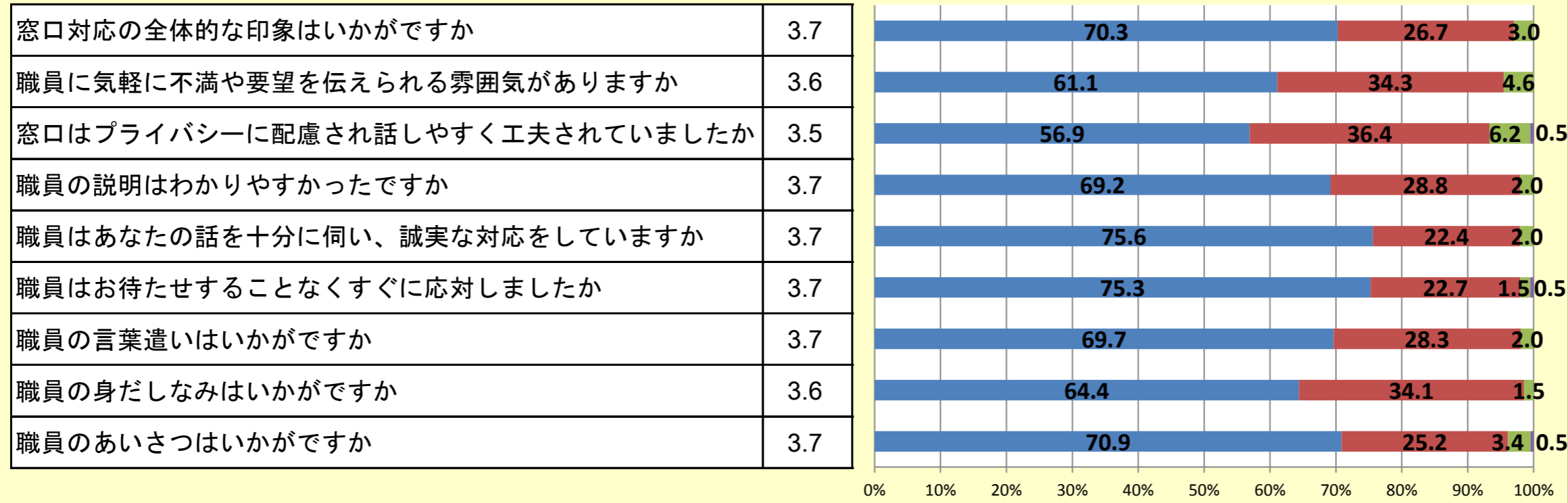


# 平成27年度【神奈川県社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

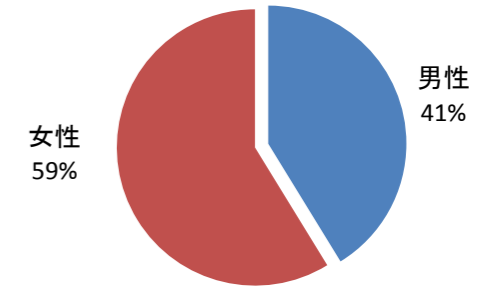
実施期間：平成27年11月2日～11月30日

回答者数： 222 名

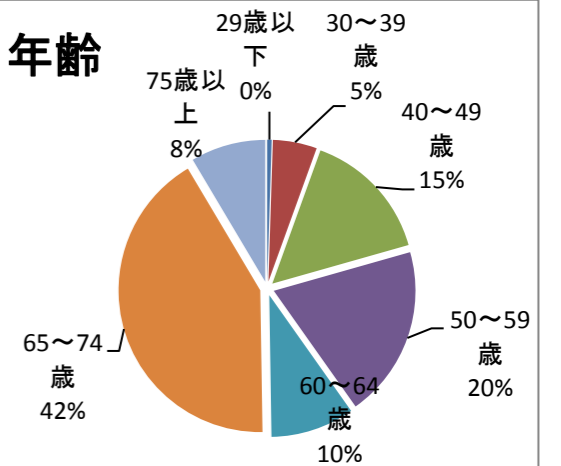
平均値(4点満点)



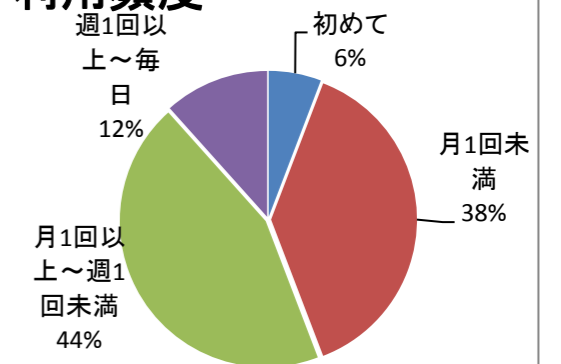
## 性別



## 年齢



## 利用頻度



## いただいたご意見等

- ・今後ともよろしくお願いいたします。無料でお借りできるスペースが有り難いです。
- ・部屋が寒かった。
- ・使用する時、あまり汚れているのでびっくりする時がある。
- ・入って来た時は、忙しいとは思いますが、あいさつはしていただきたいと思いました。
- ・ボランティアセンターの方々の話し声がうるさくて、こちらの会議を妨げた。
- ・飲食ができるようになると嬉しいです。
- ・6ヶ月前の予約が取りにくい。
- ・常に笑顔が武器！笑顔がよい！

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①笑顔であいさつ！気持ちよく利用していただけるように心がけます。
- ②清潔で使いやすいスペースに！！
- ③団体の方同士が知り合い、交流できるような場を作ります。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。