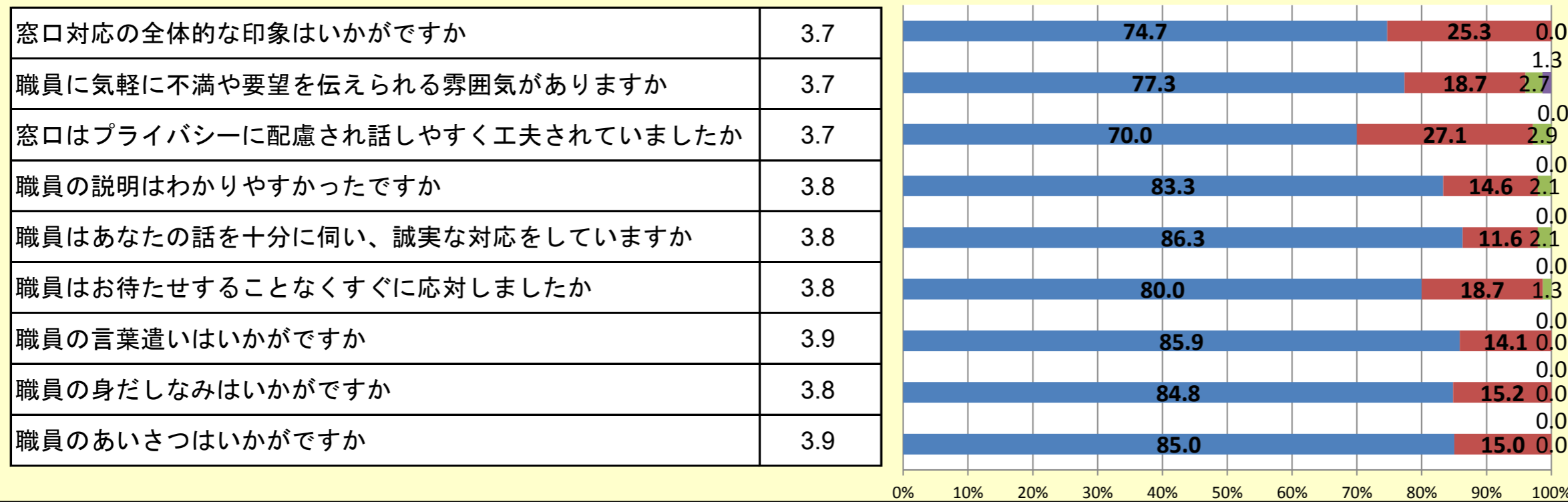




平成28年度【長津田地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

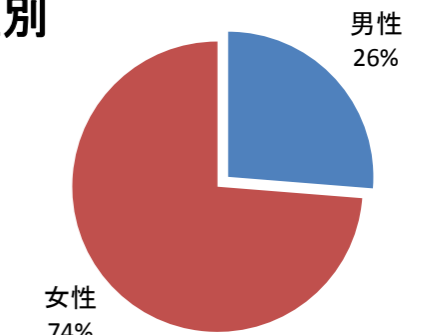
実施期間：平成28年11月1日～11月30日

平均値(4点満点)

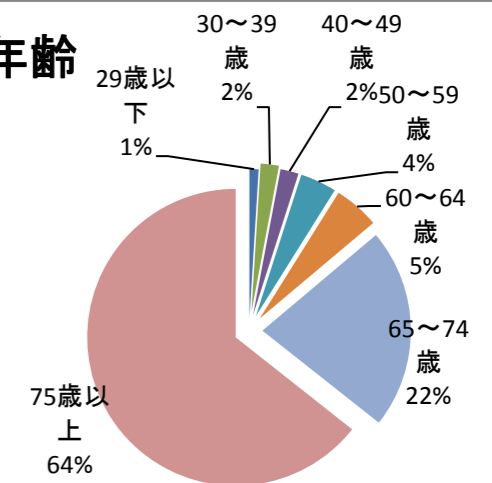


回答者数： 105 名

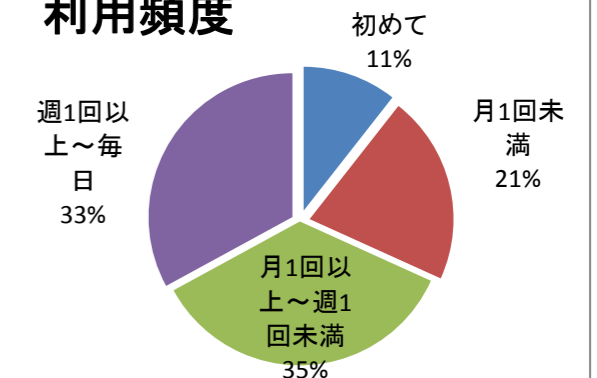
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ・とても使いやすいお部屋でした。
- ・回覧や掲示板に「ケアプラザ便り」が出ているので情報が得やすく利用しやすいです。
- ・プラン作成担当者が専門知識を十分に持っており、何でも相談できるので信頼し感謝している。
- ・もっと楽しいレクリエーションを考えてほしい。
- ・苦情を相談できる係の人を決めたらよい。
- ・講座に参加した際の職員の話し方が幼児に対するようで不快だった。
- ・会議室が汚い。テーブルが壊れている、スリッパが汚い等公共だし仕方がないと思っている。
- ・窓口のプライバシー配慮について、個室の配慮がやや不満。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 来所された方が快適に安心してご利用いただける環境づくりを目指します。
 - ・施設備品の定期整備点検・衛生チェックを行い、必要時迅速に修繕等の対応を行います。
 - ・パーテーションを設置しプライバシーが保てる相談スペースの整備を行います。
 - ・研修(接遇・デイレクリエーション等)を行い、年2回の職員全体研修で確認を行います。
- ② 身近な相談機関として皆様に利用しやすく有効な情報を提供します。
 - ・職員紹介の掲示コーナーを設け、職員の写真を掲示し、苦情対応担当等の各役割を記載します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。