



いただいたご意見等

- ☆「個人情報保護や取り扱いについて十分に説明を受けていない」
- ☆「ケアプラザの事業計画、個人情報保護の取り扱い、苦情相談のしくみについての周知が不十分である」
- ☆「施設が古いこともあるが、建物内や敷地内は雑然としていて、気持ちよさや心地よさを感じない」

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 広報紙やホームページ等を利用し、事業計画、個人情報保護、苦情相談のしくみについて周知していきます。相談対応時、講座開催時などに個人情報保護、苦情相談についての説明を積極的に行っていきます。
- ② 掲示物の見直し、チラシ棚の整理を行う等、建物内の整理整頓を徹底し、利用しやすい施設を目指します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。