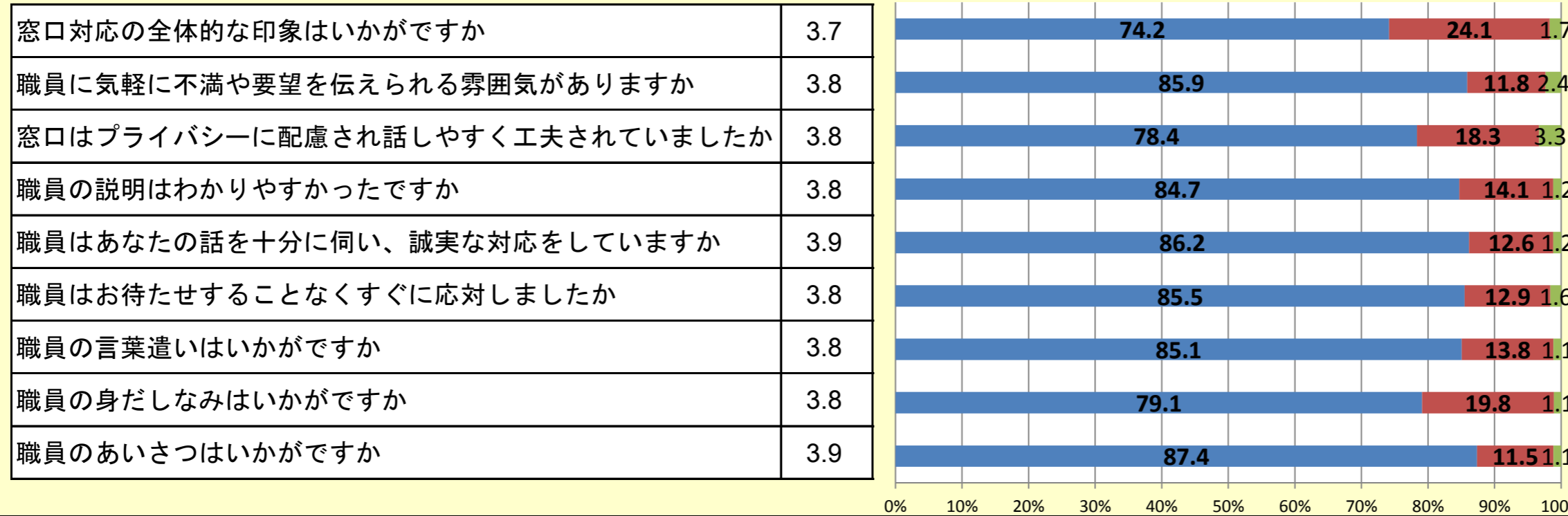


# 平成27年度【並木地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

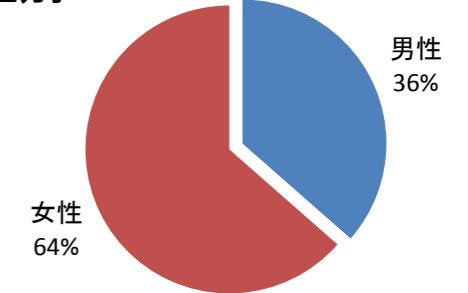
実施期間：平成27年11月2日～11月30日

平均値(4点満点)

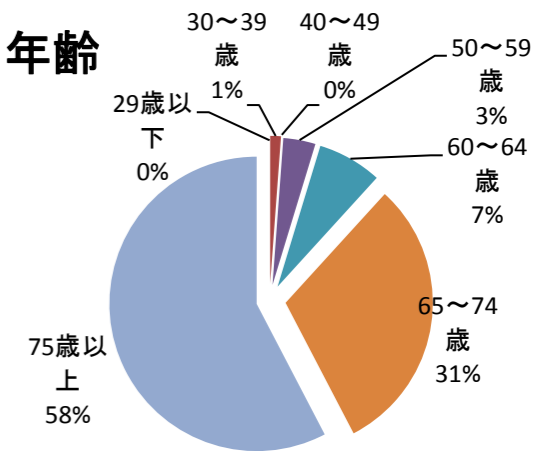


回答者数： 87名

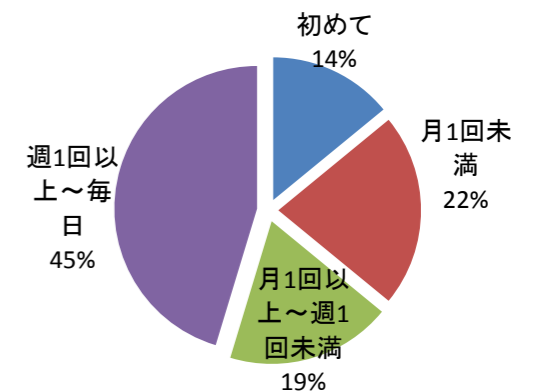
## 性別



## 年齢



## 利用頻度



## いただいたご意見等

- \*職員の方と他の方の区別がつきにくい。
- \*今後もいろいろ講座を実施していただきたい。
- \*介護度の変化にあった助言を。
- \*初めてなので未だコミュニケーションがとれてない…今後期待したい。
- \*義母の介護を自宅でできるのは皆さんの支援のお陰。
- \*食事が多く、とてもおいしい。
- \*家族にすると、もう一時間ずつ早いお迎え遅い帰宅になるゆっくりできて助かる…。
- \*介助方法が人によって違う。忙しすぎる感じがして声もかけづらい。

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①館内利用されている方へ、再度お知らせ！"わかり易い施設"へ  
事業や個人情報取扱い、苦情解決の仕組みなど、より目に触れるよう工夫します
- ②災害時も慌てない"安心できる施設"へ  
大規模災害時でもしっかりと避難誘導できるよう、取り組みを進めます
- ③さらに・もっとPR!! "知って良かったと思われる施設"へ  
広報力を強化！ 必要な人に必要な情報が届くよう、地道に取り組めます



調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
お気軽に窓口へお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
あわせてご活用ください。