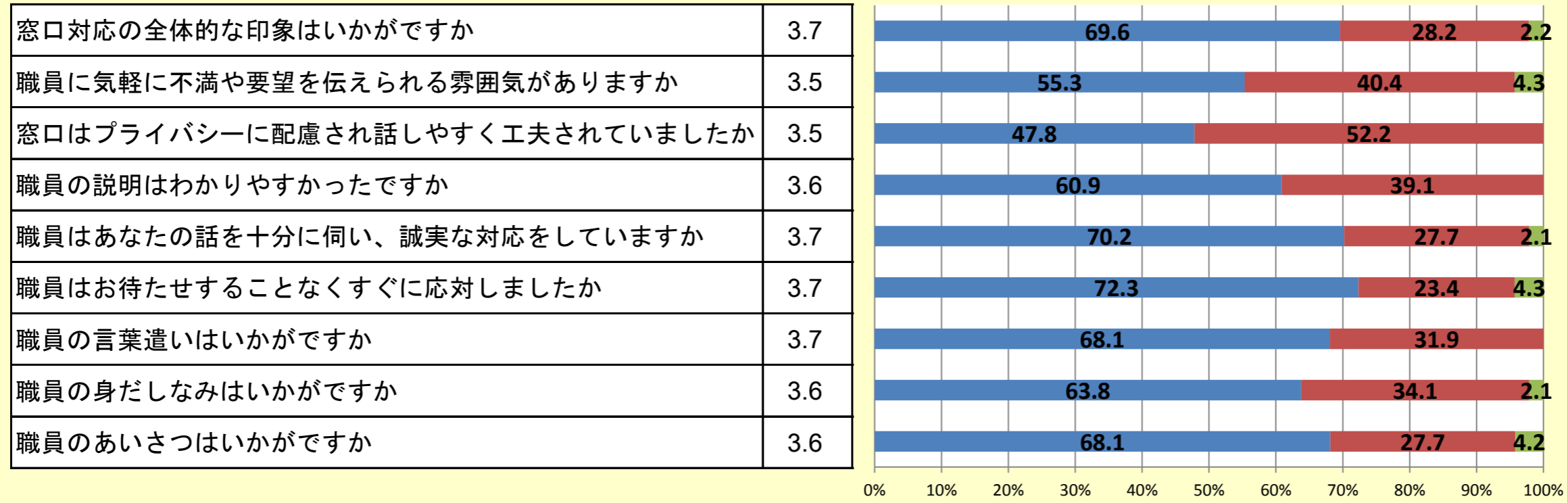
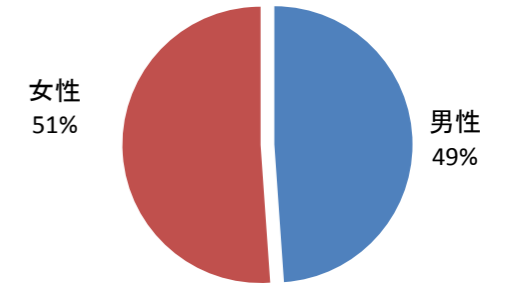


平均値(4点満点)

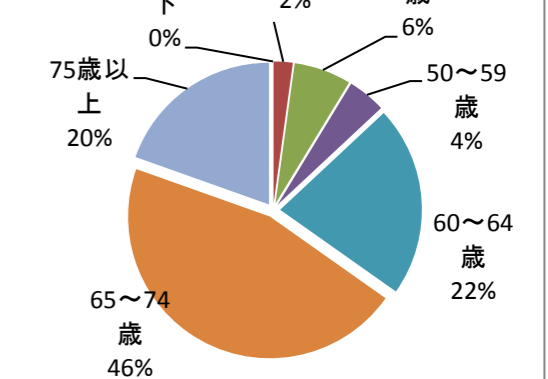


回答者数： 47名

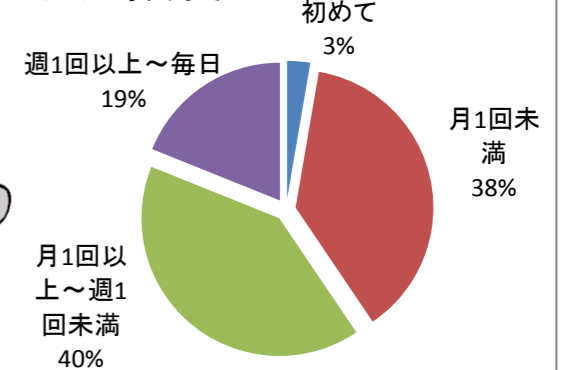
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ・職員の方、皆様がすぐにお問い合わせした時でもすばやく対応してください。これからも、よろしくお願いいたします。
- ・窓口を単数ではなく複数に。対応には机に壁(ついたて)等を設置して、プライバシーを守る、待たせない工夫をする
- ・皆様、非常によく頑張っておられて感謝しています。施設面では、団体交流室が構造上、少し 苦しいですね。
- ・職員の名前・担当・顔写真(笑顔)など掲示してみてもいい？個人情報かPR優先か・・・困難かも？
- ・大変がんばっておられます。これからもがんばってください。
- ・窓口や組織変更等のメッセージを事前に掲示を希望。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①窓口環境をプライバシーに配慮した話しやすい環境に改善するとともに、内容等に応じて事務所内相談スペースの活用を徹底し、お待たせしないよう工夫します。
- ②丁寧でわかりやすい窓口対応を心掛け、日常に慢心することなく気軽に話しかけやすい雰囲気づくりに努めます。
- ③日常的に、職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気づくりに努めます。



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。