

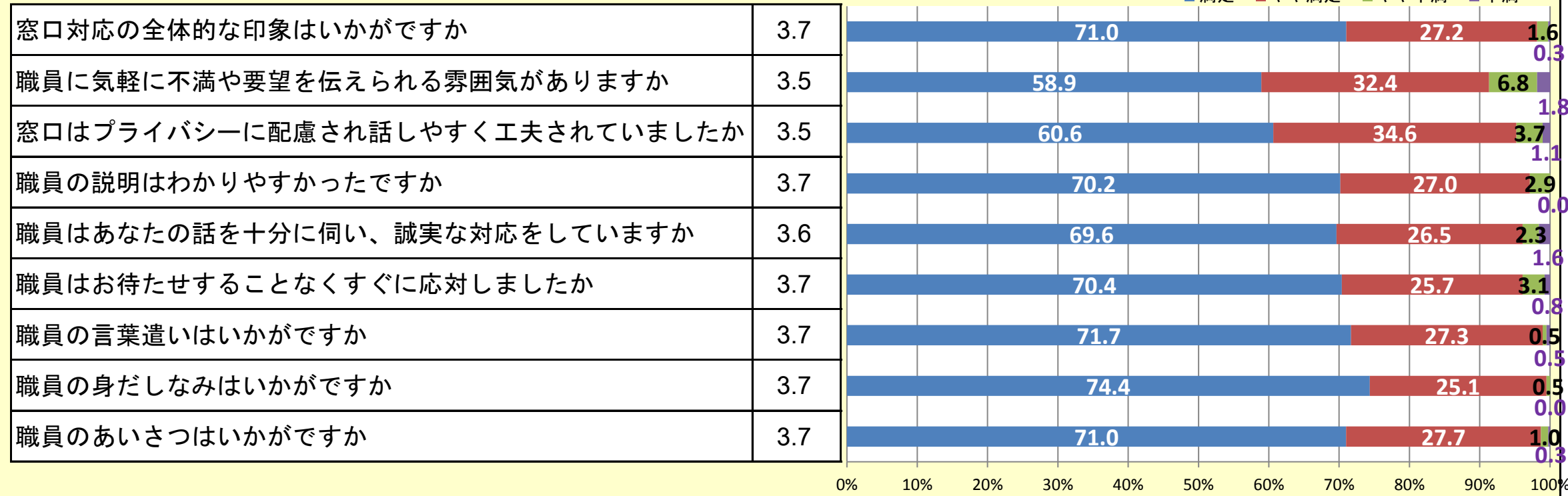


平成28年度 都筑センター窓口満足度調査 集計結果

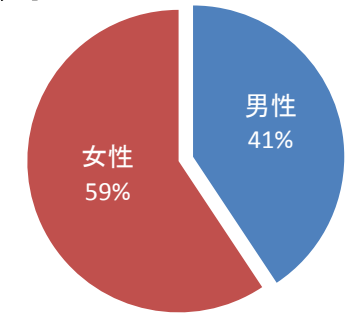
実施期間：平成28年11月1日～11月30日

回答者数： 389 名

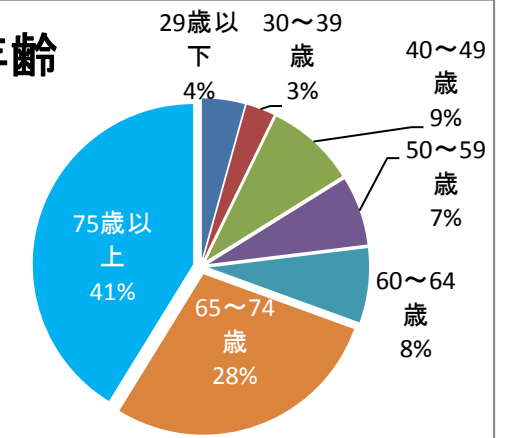
平均値(4点満点)



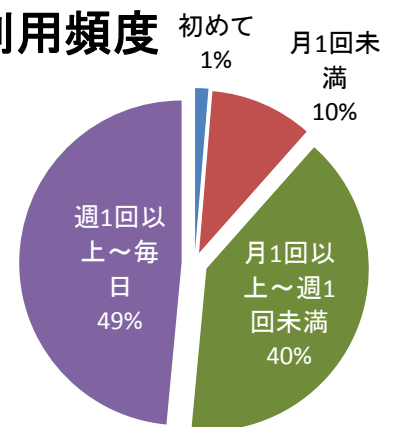
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- お風呂を利用しています。その折「お風呂は～」のアナウンスが入り、お風呂を出る時間の目安になり、安心して行動できます。
 - 私のぼちぼちな日本語をいつもやさしく聞いてくれてありがとうございます。
 - 初めて会議室を利用させていただきましたが、すぐに丁寧な対応をいただき助かりました。
 - 帰り際にこちらからあいさつをしても返ってこない時があります。一声返して下さい。
 - 利用者が来館しても職員同士がおしゃべりに熱中していることがあった。
 - マナーや決まりを守れない利用者を注意してください。
 - チラシなど期限切れのものは早く処分していただきたい。
- これら以外にも、センターの設備・備品に関する事、休館のこと、利用者のマナーに関する事など100件を超える貴重なご意見をいただきました。今後のセンター運営や業務改善の参考にさせていただきます。ありがとうございました。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 日ごろから、あいさつと笑顔で利用者に接し、どなたでも、職員に気軽に意見や要望が伝えられる雰囲気をより一層高め、親切、丁寧な対応に努めます。
- ② 利用者の視点に立った改善や修繕を、区役所と協議しながら、可能な限り迅速かつ計画的に行います。

調査にご協力いただきありがとうございました。調査期間以外でもお気づきの点がありましたらお気軽に窓口へお申し出ください。また、館内にご意見箱を設置しておりますのであわせてご活用ください。