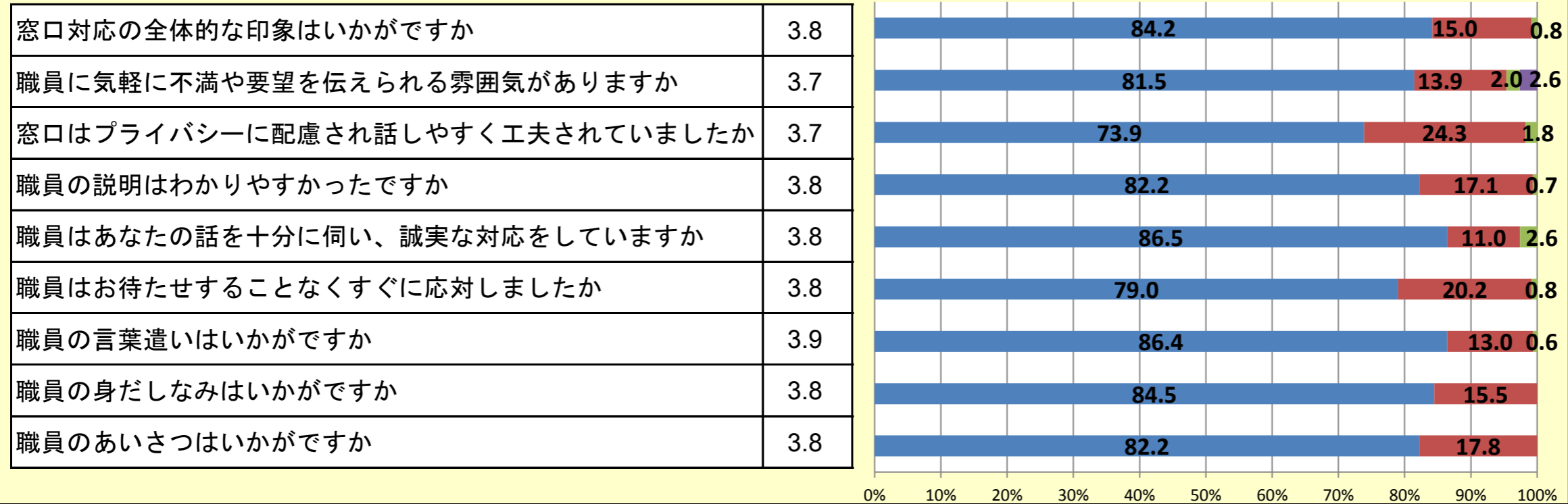
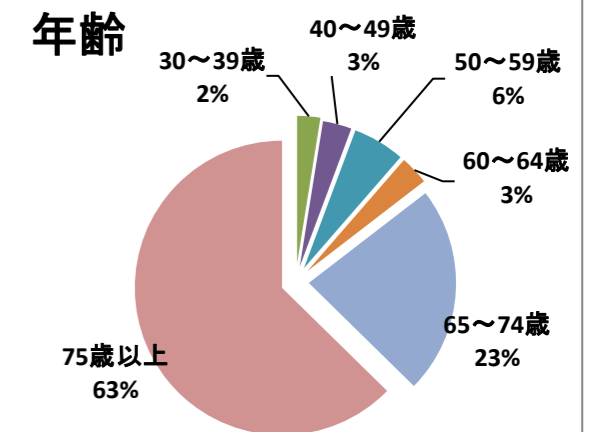
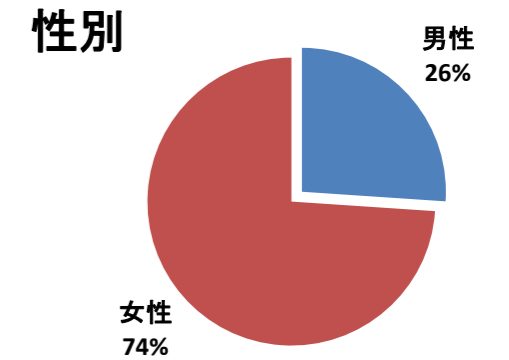


平均値(4点満点)



回答者数： 177 名



いただいた主なご意見等

- ・オーディオ機器の取扱いがむずかしい。
- ・椅子の点検をしてほしい。
- ・地域包括支援センターのことは知らなかった。もっとわかりやすく広めてほしい。
- ・分からないから尋ねるのに迷惑そうに答えられて、感じが悪かった。
- ・楽しく利用させて頂いてます。今後も利用したい。

その他、たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。



改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①皆様が利用しやすいよう、貸出物品の一覧表やオーディオ等の簡易操作マニュアルを作成します。また、ご不便をお掛けしないよう備品等の点検を定期的に行います。
- ②地域の方々に、地域包括支援センターの存在と役割を知ってもらい、より身近で相談しやすい窓口となるよう、包括カード(3職種の顔写真入り)を活用しPRを行います。また、常に相談される方の立場になり、余裕を持って相談対応ができるよう心掛けます。
- ③地域住民の方々が更に活躍できるような場や機会を増やせるような取組を進めます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。

