



## いただいたご意見等

- ・あいさつにむらがあります。あいさつしてくれないと気分が悪いです。
  - ・ケアプラザに入りにくいとよく聞くので 案内はしっかり、わかりやすく出して欲しい。
  - ・高齢率の高い地域は地域ケアプラザが頼りです。今後もよろしくお願いします。
  - ・一度も包括センターを利用した事はありませんが、今日元気で日々衰えを感じています。
  - ・講座に参加した事によって前向きになれる様な気になりました。
  - ・講座の申込で名前を記入したのに当日行くと自分の名前がなく、いやな感じでした。
  - ・食事が大変おいしいです。
- その他、たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。



## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①利用される皆さんへはもちろん、職員同士のあいさつや声かけ、笑顔を忘れません。
- ②地域の方々に、地域ケアプラザや地域包括支援センターの役割等を知っていただき、より身近で相談しやすい窓口となるよう、広報紙や包括カード等を活用しPRを行います。
- ③相談される方の立場になり、余裕を持って対応できるように心掛けるとともに、安心して相談していただける環境づくりに取り組みます。
- ④様々な場面において統一した対応ができるよう、職員同士の情報共有を確実にを行います。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
お気軽に窓口へお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
あわせてご活用ください。